

#Bürokratt: teekaart aastaks 2020

Loe lähemalt <https://www.kratid.ee/burokratt>

Mis on #Bürokratt?

Kontseptsioon avalike teenuste digitaalsest toimimisest tehisintellekti- ehk kratiajastul e-Eestis

#Bürokratt on krattide koosvõimeline võrgustik, mis võimaldab inimese ehk kasutaja jaoks virtuaalsete assistentide abil kõnekeelse suhtlusega avalikke otseseid ja infoteenuseid kasutada

Miks on #Bürokratti vaja?

Probleem: kodanikud ei tea, millise asutuse poole pöörduda, neil puudub ülevaade kohustustest ja riigipoolt pakutavatest võimalustest, suhtlus on aeganõudev nii asutuste kui ka kodanike vaatest

Võimalus: tehisintellekti ja eriti virtuaalassistentide areng (nt mobiilseadmetes) võimaldab probleemi lahendada senisest oluliselt paremini

Hetkeolukord: mobiilseadmeid kasutab ligikaudu 98% ja internetti 90% Eesti leibkondadest, mobiilseadmete ja interneti kasutamine näitab jätkuvat kasvu

Eesmärk: avalike teenuste kasutamine teha radikaalselt lihtsamaks ja kasutajakesksemaks läbi virtuaal assistentide ja kõnekeelse suhtluse -> seeläbi parim digiriigi kasutajakogemus

# Bürokrati teekaart 2020: analüüsi- ja pilootprojektid	Mar '20	Jun '20	Sep '20	Dec '20	Mar '21	Jun '21
Vestlusroboti arendus ja sõnumiruumi PoC						
Alternatiivsete kanalite kasutamise analüüs ja PoC						
Kodaniku pöördumiste klassifitseerija analüüs ja PoC						
Riikliku mobilirakenduse analüüs/ POC						
Nimeüksuste tuvastamine						
Kõnesüntees						
Nõusolekuteenus						
Ettevõtetega koostöö teekaart						
Soomega koostöö teekaart						

*PoC ehk katseprojekt

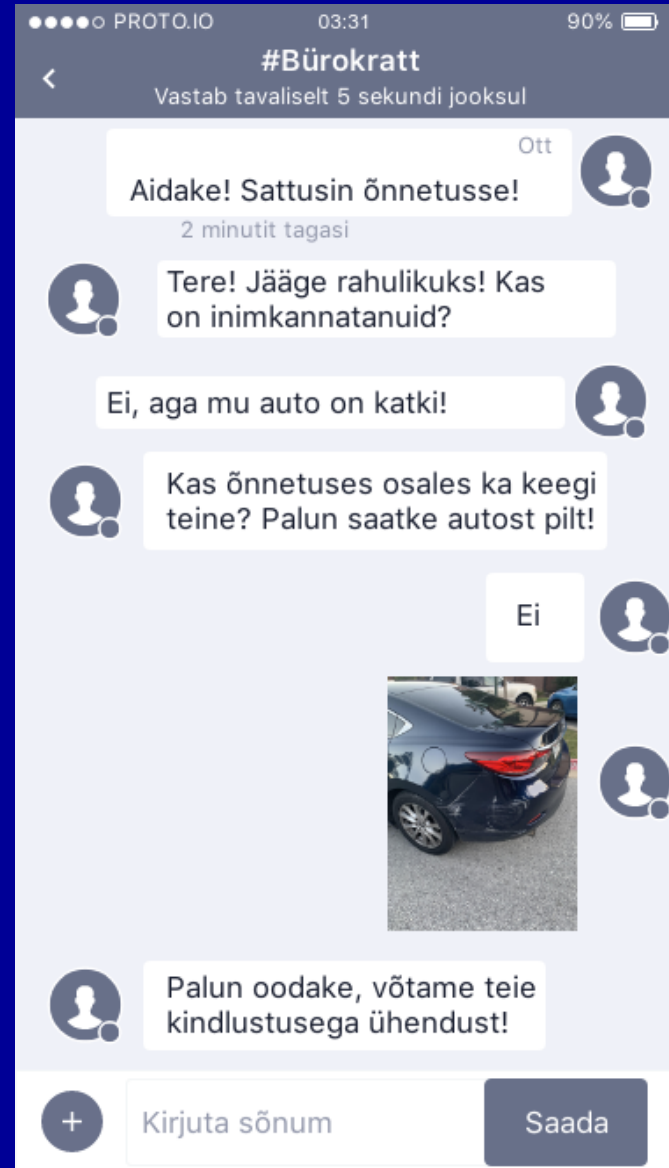
Vestlusroboti arendus ja sõnumiruumi PoC

Eesmärk: loodud vabavaraline vestlusrobot ja katsetatud krattide koosvõimet läbi sõnumiruumi

Tulevane kasu: inimene saab riigiga suhelda 24/7 ja tänu krattide koosvõimele on võimalik pöördumisi efektiivselt asutuste vahel suunata

Kestvus: juuli-detsember 2020

Kaasatud asutused: RIA, PPA, SMIT ja MKM



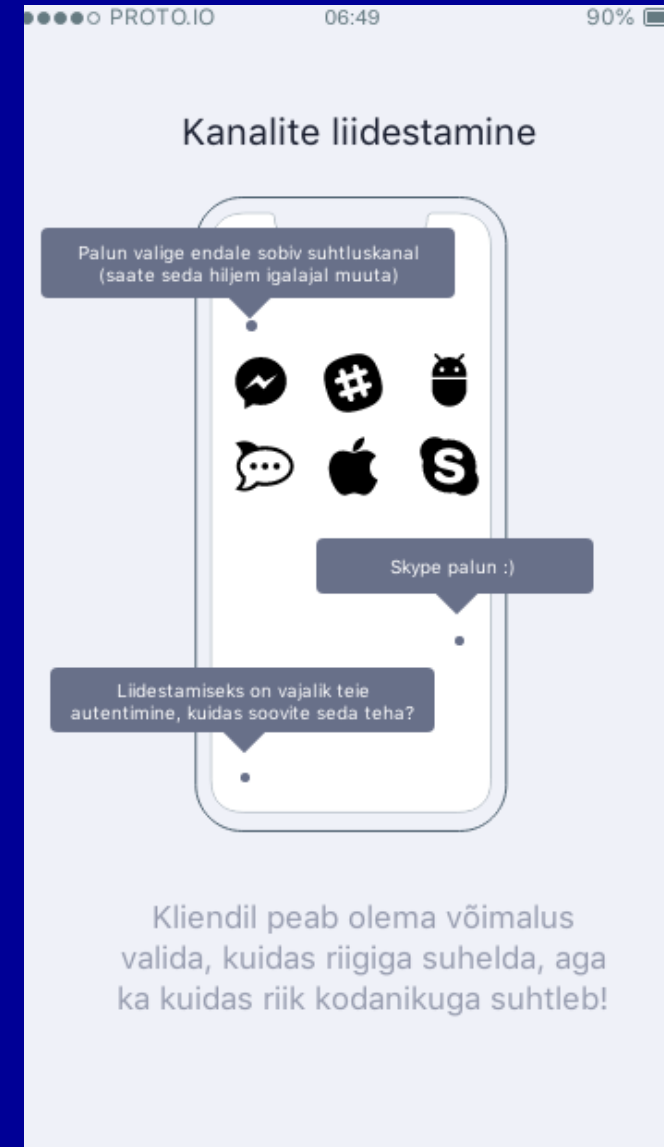
Alternatiivsete kanalite kasutamise analüüs ja PoC

Eesmärk: täna ei ole võimalik kodanikega suhelda läbi riigiväliste digikanalite (Skype, Whatsapp, Facebook), projekti raames proovitakse luua liidestus alternatiivsete digikanalitega ning võimalus kodanike autentimiseks

Tulevane kasu: riigiga suhtlemiseks ja kodanike personaalseks teavitamiseks saab krattide abil kasutada alternatiivseid kanaleid

Kestvus: august-detsember 2020

Kaasatud asutused: RIA, PRIA ja MKM



Kodaniku pöördumiste klassifitseerija analüüs ja PoC

Eesmärk: valminud analüüs ja loodud PoC, kuidas klassifitseerida kodaniku päringuid valdkondlikul tasemel

Tulevane kasu: kodaniku pöördumiste klassifitseerija võimaldab pöördumisi automaatselt klassifitseerida ning seejärel suunata õigele kratile või asutusele edasi, mistõttu kodanik ei pea teadma, millise asutuse poole pöörduda

Kestvus: august-detsember 2020

Kaasatud asutused: MKM, TTJA, RIA, SA, PPA, SKA, Rahvusraamatukogu, MNT, Keskkonnaagentuur jt.



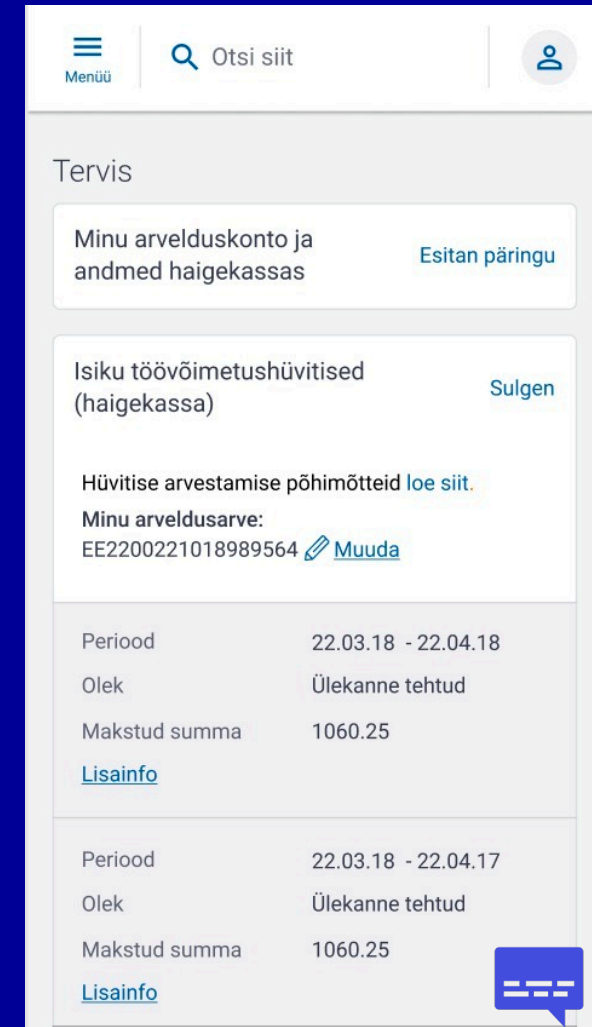
Riikliku mobiilirakenduse analüüs ja PoC

Eesmärk: valminud analüüsi tulemusel selgub, kas on vajadus eraldiseisva eesti.ee mobiilirakenduse kui #bürokrati kanali jaoks ning loodud on PoC

Tulevane kasu: kodaniku halduskoormus väheneb teenuste ühendamise ja kättesaadavuse parendamise kaudu, tekib võimalus häälepõhiselt suhelda

Kestvus: august 2020 – jaanuar 2021

Kaasatud asutused: RIA ja MKM




Kõnesüntees

Eesmärk: viia kõnesünteesi ehk tekst-hääleks kvaliteet sarnasemaks inimhäälega

Tulevane kasu: tekib võimalus kratt-assistentide kaudu tarbida avalikke teenuseid häälepõhiselt

Kestvus: kuni august 2020

Kaasatud asutused: HTM, EKI, Tartu Ülikool



#Bürokratt, milliseid kultuuriüritusi täna toimub?

Nimeüksuste, ajafraaside tuvastamine

Eesmärk: tuvastada kodaniku pöördumistest oluline info, näiteks asukohad, nimed, e-mailid jm.

Tulevane kasu: võimalik pakkuda paremat ja kodanikukesksemat teenust ning tuvastada pöördumise põhjus ja sisu, et krati töö oleks täpsem ja kiirem

Kestvus: kuni detsember 2020

Kaasatud asutused: HTM, TÜ, MKM

Tere! Sooviksin sõita Tallinnast
(koht) Tartusse (koht) homme (aeg)!

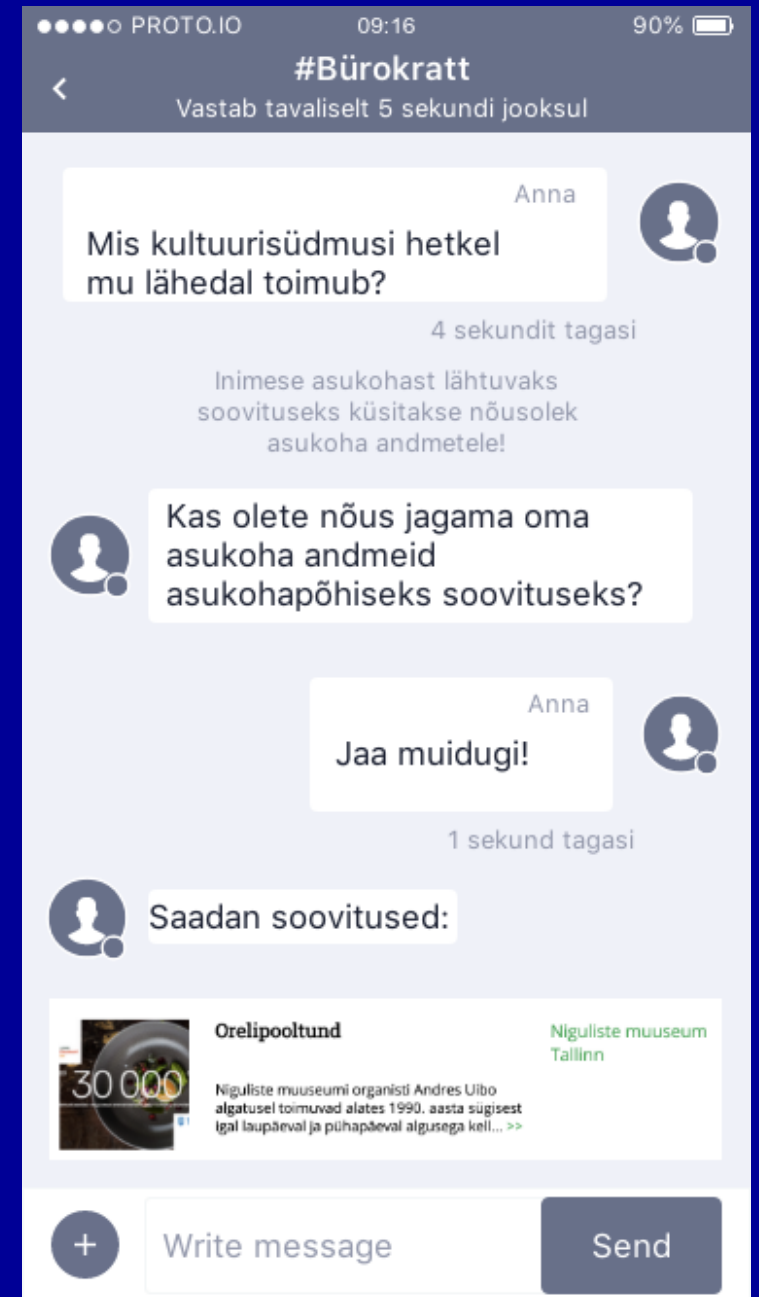
Nõusolekuteenus

Eesmärk: võimaldada kodanikul anda kolmandale osapoolele nõusolek tema isikuandmete küsimiseks mõnest andmekogust

Tulevane kasu: inimesel tekib võimalus jagada enda isikuandmeid isiksustatud teenuste pakkumiseks, nt #bürokrati kaudu kasutada erasektori kratte

Kestvus: kuni mai 2021

Kaasatud asutused: RIA, MKM, SOM, TEHIK, SKA, TAI ja paljud teised



Ettevõtetega koostöö

Google, Apple, Samsung, Microsoft jt.

Eesmärk: koostöö käivitamine ja edasiste tegevuste kokkuleppimine vähemalt ühe virtuaalassistenti arendava globaalse ettevõttega #bürokrati liidestamiseks

Tulevane kasu: kodanik saab avalikke teenuseid ning suhelda riigiga läbi mõne olemasoleva laialtlevinud virtuaalassistenti

Kestvus: kuni detsember 2020

Kaasatud asutused: MKM

Soomega koostöö

#Bürokratt + #AuroraAI

Eesmärk: Soome valitsusega koostöö käivitamine ja tegevuskava kokkuleppimine, et katsetada ja arendada piiriülest krattide koosvõimet

Tulevane kasu: kodanikule saab pakkuda piiriüleseid avalikke teenuseid läbi #bürokrati

Kestvus: kuni detsember 2020

Kaasatud asutused: MKM

Edasine tegevuskava (2021+) tuleb esmaste katseprojektide elluviimise põhjal jaanuaris 2021

Loe lähemalt <https://www.kratid.ee/burokratt>